

# ȘCOALA GIMNAZIALĂ „MIHAI EMINESCU” PLOIEȘTI

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității

Adresa: Bd-ul București nr. 25 A Ploiești

Tel/fax e-mail: : 0244 / 577588; 0244 / 573847; Sc15meploiesti@yahoo.com

ȘCOALA GIMNAZIALA „MIHAI EMINESCU” PLOIEȘTI	PO PRIVIND REZOLVAREA SESIZĂRILOR/RECLAMAȚIILOR	4.25	COD	EDIȚIA I
				REVIZIA 17î=ă- p09685ă ȚȘ?852ăpșik.m .01
				PAG. 1/3

# PROCEDURA

## PRIVIND REZOLVAREA SESIZĂRILOR/RECLAMAȚIILOR COD PO 4.25-3

ELABORAT	VERIFICAT	AVIZAT	APROBAT	DATA INTRĂRII ÎN VIGOARE	NIVELUL DE VIZIBILITATE		
					0	1	p
Comisia CEAC 	Director adjunct, Prof. Stoica Laura 	10 sept. 2015 	Director: Prof. Schrenk Traian 	Septembrie 2015	0	1 X	p



ȘCOALA GIMNAZIALA „MIHAI EMINESCU” PLOIEȘTI	PO PRIVIND REZOLVAREA SESIZĂRILOR/RECLAMAȚIILOR	COD PO 4.25	EDIȚIA 1
			REVIZIA 1
			PAG. 2/3

## 1. SCOPUL PROCEDURII:

1.1. Scopul acestei proceduri este de a reglementa rezolvarea sesizărilor/reclamațiilor.

**2.ARIA DE CUPRINDERE:** Procedura se aplică setuturorsesizarilor/reclamațiilor.

## 3.RESPONSABILITĂȚI:

### Responsabil de procedura

Echipa managerială

Comisia de asigurare a calității

Consiliul de administrație

Secretariatul

Comisia de disciplină

## 4. DOCUMENTE DE REFERINTA:

Legea nr. 1/2011 –Legea Educației Naționale;

Regulamentul de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar(ROFUIP) publicat în Monitorul Oficial nr. 23 bis din data de 13 ianuarie 2015, aprobat prin Ordinul MEN nr. 5115 din data de 15.12.2014.

Regulamentul de ordine internă al Scolii Gimnaziale „Mihai Eminescu” Ploiești (ROI), aprobat de către Consiliul de Administrație din data de 10.09.2015 și de Consiliul Profesoral din data de 11.09.2015.

## 5.CONȚINUTUL PROCEDURII

**Art.1.** Sesizarea/reclamația se va face în scris și se va depune la secretariatul unității de învățământ.

**Art.2.** Cercetarea faptei se va face conform legii (L.E.N./Art. 280-283 etc. ).

**Art.3.** Rezultatul cercetării se va comunica reclamantului în scris de către secretariatul unității de învățământ, în termen de cel mult de 30 de zile de la înregistrarea sesizării/reclamației. Monitorizarea aplicării procedurii se face de către echipa managerială.

Când situația este gravă se constituie o Comisie de disciplină, ce acționează conform procedurilor în vigoare.

## 6.ARHIVAREA ÎNREGISTRĂRILOR

6.1. Procesele verbale ale Comisiei de disciplină, CP, CA.

6.2. Toate documentele primite, comunicate intern și extern referitoare la cauză.






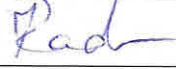


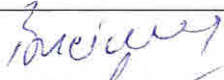
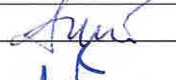

ȘCOALA GIMNAZIALA „MIHAI EMINESCU” PLOIEȘTI	PO PRIVIND REZOLVAREA SESIZĂRILOR/RECLAMAȚIILOR	COD PO 4.25	EDIȚIA 1
			REVIZIA 1
			PAG. 3/3

## 7.RAPOARTE ȘI ÎNREGISTRĂRI

7.1 Procese verbale ale Comisiei de disciplină

7.2 Registrul de procese verbale ale CP și CA.

LISTA DE DIFUZARE :PROCEDURA PRIMUM RESOLVAREA SEIZARILOR/RECLAMATIILOR

NR.CRT.	DESTINATAR DOCUMENT NUME/PRENUME	SPECIALITATEA	SEMNATURA
1	SCHRENK TRAIAN	EDUCATIE FIZICA	
2	PATRU IONUT	EDUCATIE FIZICA	
3	STOICA LAURA	LIMBA ROMANA	
4	VOICULESCU MARIUS	LIMBA ROMANA	
5	BURLACU DANIELA	LIMBA ROMANA	
6	TEODORESCU DIANA	LIMBA ENGLEZA	
7	ANTONESCU MIHAEALA	LIMBA ENGLEZA	
8	IONESCU LOREDANA	LIMBA FRANCEZA	
9	BARBU ANDREEA	LIMBA FRANCEZA	
10	MILITARU CORINA	MATEMATICA	
11	AVRAM MARIA	MATEMATICA	
12	MERODE LIGIA	MATEMATICA	
13	MARIN MARIANA	CHIMIE	
14	PANTILIE SILVIA	FIZICA	
15	RADU IULIANA	BIOLOGIE	
16	GRIGORAS MONICA	CULTURA CIVICA	
17	GRIGORAS MONICA	ISTORIE	
18	MAFTEI VIORICA	GEOGRAFIE	
19	PATULEA FLORIN	RELIGIE	
20	POPESCU RAMONA	EDUCATIE TEHNOLOGICA	
21	BUCIUMAS FLORENTINA	EDUCATIE MUZICALA	
22	MOLDOVEANU SIMONA	EDUCATIE PLASTICA	
23	ILIE RAMONA	INFORMATICA	

24	BARBU MARIA	PROF.INVAT.PRIMAR	
25	COSTESCU GABRIELA	PROF.INVAT.PRIMAR	
26	ANDREI ALINA	PROF.INVAT.PRIMAR	
27	CIORTAN AURORA	PROF.INVAT.PRIMAR	
28	CONSTANINESCU CATALINA	PROF.INVAT.PRIMAR	
29	MALAI NICOLETA	PROF.INVAT.PRIMAR	
30	TOTAN LILIANA	PROF.INVAT.PRIMAR	
31	COMSA CARMEN	PROF.INVAT.PRIMAR	
32	NISTOR GABRIELA	PROF.INVAT.PRIMAR	
33	CHIOSA IOANA	PROF.INVAT.PRIMAR	
34	MATACHE IRINA	PROF.INVAT.PRIMAR	
35	PETRE DANA	PROF.INVAT.PRIMAR	
36	NASTASE ANA	PROF.INVAT.PRIMAR	
37	GHEORGHE MADALINA	PROF.INVAT.PRIMAR	
38	DOBRE MARIA	PROF.INVAT.PRIMAR	

